

IAM trifft User Experience: Endanwender im Zentrum

Rike Kouba & Rüdiger Berndt

HSD



IDABUS®



NEXIS



TD SYNNEX



Anwendungsfälle

1. Self-Services für Beantragung von Rollen, Gruppen und PAM
2. Sichere Passwort Übertragung zum Manager (Onboarding)
3. Dashboard Feature Update



1. Beantragung von Rollen - Anforderungen

- Benutzerfreundliche Rollenauswahl
- Intelligente Genehmigungen
- Zero-Code & Compliance



1. Self-Service-Rollenbeantragung

Vorteile

Fachbereiche



- Schnelle Umsetzung ohne Tickets
- Transparenz bzgl. Verfügbarkeit und Status

IT & Sicherheit

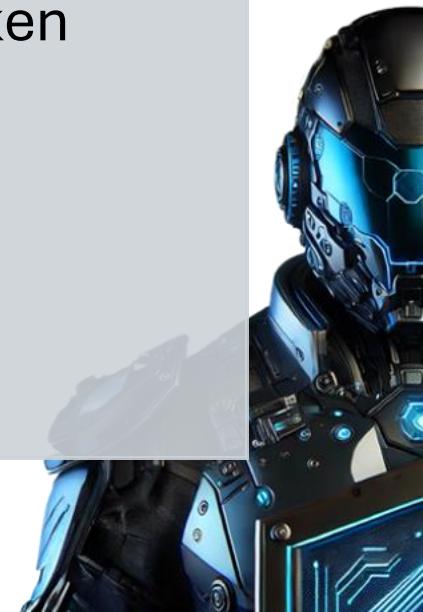


- Entlastung der IT
- Automatisierte Workflows
- Compliance & Auditfähigkeit
- Reduzierung von Shadow-IT

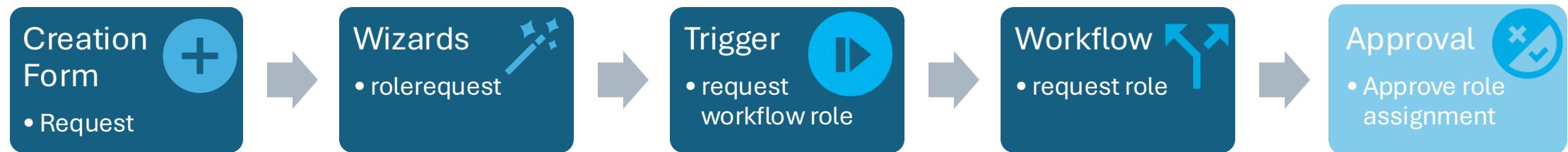
Unternehmen



- Höhere Produktivität
- Weniger Risiken
- Agilität



1. Beantragung von Rollen - Umsetzung



2. sicheres initiales Passwort - Anforderungen

- Kein "Clear Text" Passwort in E-Mails
- Limitierter Zugriff des Managers auf das initiale Passwort
- Report über alle Neuzugänge mit (initialem) Passwort
- Möglichst ohne Programmierung ☺
- Info, wer das Init Passwort zuletzt gelesen hat



2. sicheres initiales Passwort – Ablauf



- gibt Freigabe für den Manager für Init PWD Zugriff
- limitiert für bis zu 5 Tage



- bekommt E-Mail mit Link auf den Benutzer
- öffnet Onboarding TAB und sieht PWD



- sieht am Benutzer, wann der Manager das Init Passwort gelesen hat



2. sicheres initiales Passwort – Umsetzung (tags:initpass)

- Schema
 - accessinitpwd (boolean),
accessinitpwduntil (date)
initpwdlastaccess (string)
- Wizards
 - „Showinitpass“ mit Func Expression
- Report
 - „access to my users initial password“
- Formular:
 - User Tab – „Onboarding“
- Workflow:
 - Reset Flag (accessinitpwd) nach x Tagen / Datum
 - InfoMail: „Notify manager for access init password“
 - „onboarding:reset accessinitpwd and set initpwdlastaccess“
- Trigger:
 - „onboarding: accessinitpwd changed“



3.

- Links zu Or...
- Tags Explor...
- Roadmap
- State Card

