

# IAM trifft User Experience: Endanwender im Zentrum

Rike Kouba & Rüdiger Berndt

HSD

 IDABUS®

 NEXIS

 TD SYNnex



# Anwendungsfälle

1. Self-Services für Beantragung von Rollen, Gruppen und PAM
2. Sichere Passwort Übertragung zum Manager (Onboarding)
3. Dashboard Feature Update



# 1. Beantragung von Rollen - Anforderungen

- Benutzerfreundliche Rollenauswahl
- Intelligente Genehmigungen
- Zero-Code & Compliance



# 1. Self-Service-Rollenbeantragung

## Vorteile

### Fachbereiche



- Schnelle Umsetzung ohne Tickets
- Transparenz bzgl. Verfügbarkeit und Status

### IT & Sicherheit



- Entlastung der IT
- Automatisierte Workflows
- Compliance & Auditfähigkeit
- Reduzierung von Shadow-IT

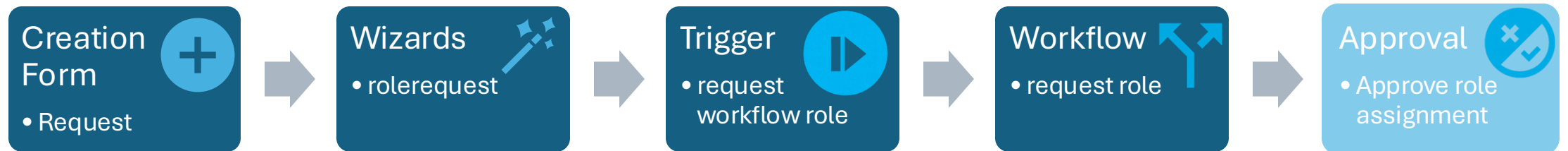
### Unternehmen



- Höhere Produktivität
- Weniger Risiken
- Agilität



# 1. Beantragung von Rollen - Umsetzung

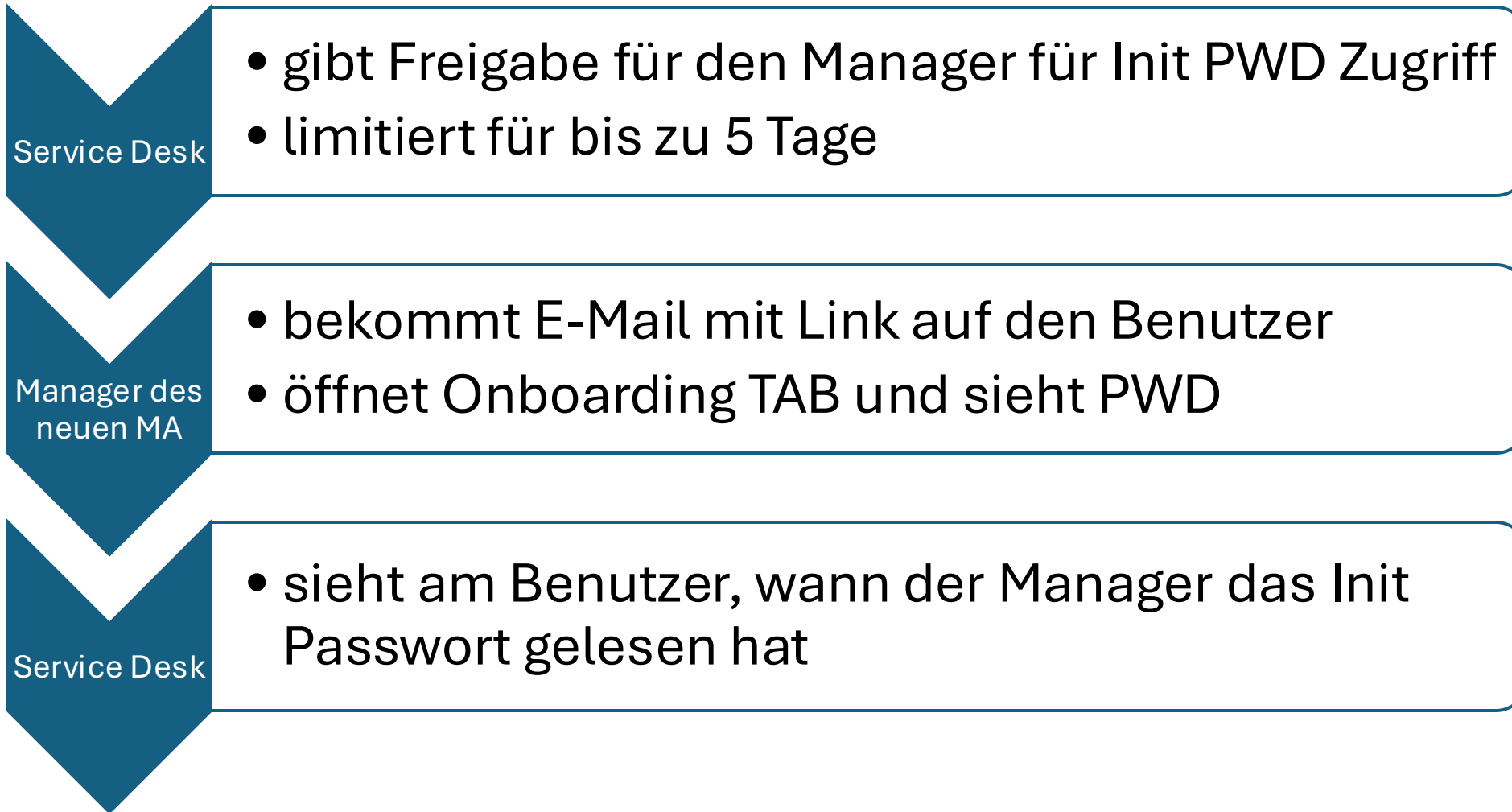


## 2. sicheres initiales Passwort - Anforderungen

- Kein "Clear Text" Passwort in E-Mails
- Limitierter Zugriff des Managers auf das initiale Passwort
- Report über alle Neuzugänge mit (initialem) Passwort
- Möglichst ohne Programmierung 😊
- Info, wer das Init Passwort zuletzt gelesen hat



## 2. sicheres initiales Passwort – Ablauf





## 2. sicheres initiales Passwort – Umsetzung (tags:initpass)

- Schema
  - accessinitpwd (boolean),  
accessinitpwduntil (date)  
initpwdlastaccess (string)
- Wizards
  - „Showinitpass“ mit Func  
Expression
- Report
  - „access to my users initial  
password“
- Formular:
  - User Tab – „Onboarding“
- Workflow:
  - Reset Flag (accessinitpwd) nach  
x Tagen / Datum
  - InfoMail: „Notify manager for  
access init password “
  - „onboarding:reset  
accessinitpwd and set  
initpwdlastaccess“
- Trigger:
  - „onboarding: accessinitpwd  
changed“





# 3.1

tes

- Links zu On
- Tags Explor
- Roadmap
  - State Carc

